

Oneri di cessazione o trasferimento utenza fissa

In caso di recesso dal contratto fisso sarà previsto l'addebito di un costo pari a 35 euro IVA inclusa invece del maggior costo medio realmente sostenuto da Wind Tre come attualmente previsto dalle condizioni generali di contratto. Per le offerte attivate a partire dal 3 gennaio 2024, questo costo viene applicato in caso di recesso entro i primi 24 mesi.

COSTI DI DISATTIVAZIONE PER CESSAZIONE O MIGRAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA DI WINDTRE

TIPO ACCESSO	FINALITA' DISDETTA DI SERVIZIO	
	Passaggio ad altro gestore (migrazione)	Cessazione del servizio
Servizio voce e dati FTTC attivi su rete WINDTRE	28,11 €	49,55 €
Servizio voce e dati in Fibra FTTH attivi su rete WINDTRE	27,13 €	69,34 €
Servizio voce e dati in Fibra FWA attivi su rete WINDTRE	21,64 €	33,77 €
Servizio voce e dati in ADSL attivi su rete WINDTRE	27,66 €	47,75 €
Servizio dati in ADSL attivo su rete WINDTRE	27,66 €	47,75 €
Servizio voce attivo su rete WINDTRE	27,66 €	47,75 €

I suddetti costi, arrotondati per difetto, si intendono IVA esclusa e sono dovuti in tutti i casi di cessazione, migrazione della linea con WINDTRE.

DESCRIZIONE SINTETICA DEI COSTI DI DISATTIVAZIONE DI UNA LINEA FISSA PER CESSAZIONE O MIGRAZIONE

47,75 euro per cessazione servizio voce e/o dati ADSL / 49,55 euro per cessazione Servizio Voce e Dati FTTC / 69,34 euro per cessazione Servizio Voce e Dati FTTH / 33,77 euro per cessazione servizio Voce e Dati FWA

i. Gestione back office cliente (verifiche formali, inserimento e gestione della richiesta di cessazione, presidio rapporto con aree tecniche interne e interoperatore, monitoraggio chiusura fattura e correzioni manuali, assistenza disattivazione, etc.)

ii. Gestione aree tecniche (attività interne di disattivazione, monitoraggio processo esterno con altro operatore per de-provisioning, supporto e sincronizzazione attività tecniche di deconfigurazione)

iii. Costi esterni cessazione linea

27,66 euro per migrazione servizio voce e/o dati ADSL / 28,11 euro per migrazione Servizio Voce e Dati FTTC / 27,13 euro per migrazione Servizio Voce e Dati FTTH / 21,64 euro per migrazione servizio Voce e Dati FWA

i. Gestione back office cliente (verifiche formali, gestione della richiesta di migrazione, presidio rapporto interoperatore, monitoraggio chiusura fattura e correzioni manuali, assistenza disattivazione, etc.)

ii. Gestione aree tecniche (processo interno di disattivazione, monitoraggio processo esterno con altro operatore per deprovisioning, supporto e sincronizzazione attività tecniche di deconfigurazione e portabilità della numerazione).

COSTI DI ATTIVAZIONE DI UNA LINEA FISSA WINDTRE

Nel caso in cui sia previsto un costo di attivazione rateizzabile, in caso di recesso anticipato saranno addebitate le rate restanti, fino al 24° mese. Nella tabella sottostante a titolo esemplificativo il caso di contributo di attivazione di 120€, rateizzabili in 24 rate da 5€/mese.

MESI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
COSTO DI ATTIVAZIONE	115	110	105	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0