

Direzione tutela dei consumatori

DETERMINA N. 1/25/DTC/OBL

**ARCHIVIAZIONE PER INTERVENUTA OBLAZIONE DEL PROCEDIMENTO
SANZIONATORIO N. 4/25/DTC AVVIATO NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ
TIM S.P.A. PER LA VIOLAZIONE DEL *CODICE DI CONDOTTA* ALLEGATO
ALLA DELIBERA N. 197/23/CONS**

IL DIRETTORE

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante *“Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo”*;

VISTA la legge 24 novembre 1981, n. 689, recante *“Modifiche al sistema penale”*;

VISTA la legge 7 agosto 1990, n. 241, recante *“Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”*;

VISTO il decreto legislativo 2 luglio 2010 n. 104, recante *“Attuazione dell’articolo 44 della legge 18 giugno 2009, n. 69, recante delega al governo per il riordino del processo amministrativo”*;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante *“Adozione del nuovo Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità”*, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 58/25/CONS, del 6 marzo 2025;

VISTA la delibera n. 410/14/CONS, del 29 luglio 2014, e, in particolare, l’Allegato A, recante *“Testo del Regolamento di procedura in materia di sanzioni amministrative e impegni”* (di seguito *“Regolamento”*), come modificato, da ultimo, dalla delibera n. 286/23/CONS, dell’8 novembre 2023 e l’allegato 1 in calce al Regolamento stesso recante *“Rateizzazioni delle sanzioni amministrative pecuniarie – Istruzioni per gli Operatori”*;

VISTA la delibera n. 401/10/CONS del 22 luglio 2010, recante *“Disciplina dei tempi dei procedimenti”*, come modificata dalla delibera n. 118/14/CONS;

VISTA la delibera n. 197/23/CONS, del 26 luglio 2023, recante *“Approvazione del Codice di condotta di cui alla delibera n. 419/20/CONS sulle attività di teleselling e telemarketing avuto riguardo agli obblighi a tutela degli utenti finali derivanti dal Codice delle comunicazioni elettroniche e dalle delibere dell’Autorità”* (di seguito il *“Codice di condotta”*);

VISTA la delibera n. 462/24/CONS, del 13 novembre 2024, recante *“Diffida alla società TIM S.p.A. al rispetto degli obblighi previsti dal Codice di condotta allegato alla delibera n. 197/23/CONS per attività di teleselling e telemarketing”* (nel seguito la *Diffida*);

Direzione tutela dei consumatori

VISTO l'atto n. 4/25/DTC, del 13 agosto 2025, notificato alla parte in pari data, con il quale è stata contestata alla società TIM S.p.A. (di seguito anche la "Società" o "TIM") la violazione del paragrafo 5.2 del *Codice di condotta* allegato alla delibera n. 197/23/CONS per non aver rispettato, con riferimento alle attività di *teleselling* effettuate da parte di propri *partner* commerciali in sedici casi oggetto di segnalazione da parte di utenti, gli obblighi di cui al citato *Codice di condotta*, consistenti nel verificare, tra l'altro, che:

- la numerazione telefonica utilizzata, anche il primo contatto telefonico funzionale all'accesso alla pagina web, sia esclusivamente numerazione richiamabile registrata al ROC e, comunque, validata da TIM;
- le liste di contatto iniziale, preventive all'accesso alla pagina web, rispettano i criteri forniti da TIM, in modo conforme a quanto stabilito in materia dalla normativa sulla protezione di dati personali, nonché da quanto previsto dal *Codice di Condotta*

condotta sanzionabile ai sensi dell'articolo 1, comma 31, della legge 31 luglio 1997, n. 249;

VISTA la nota del 20 ottobre 2025, acquisita in data 21 ottobre 2025 con prot. n. 0263577, con cui la società TIM S.p.A. ha trasmesso la ricevuta del bonifico bancario, disposto a favore della Tesoreria dello Stato di Roma, che attesta il pagamento, effettuato in data 7 ottobre 2025, della sanzione in misura ridotta, pari a euro 330.528,00 (*trecentotrentamilacinquecentoventotto/00*), determinata ai sensi dell'art. 16, della legge 24 novembre 1981, n. 689, così come previsto nell'atto di contestazione suindicato;

RITENUTO, pertanto, non doversi dare ulteriore corso al procedimento in epigrafe ai sensi dell'art. 16, della legge 24 novembre 1981 n. 689;

VISTI gli atti del procedimento;

DETERMINA

1. Il procedimento sanzionatorio n. 4/25/DTC, avviato nei confronti della società TIM S.p.A., con sede legale in Via Gaetano Negri n. 1 – 20123 Milano, per la violazione del paragrafo 5.2 del *Codice di condotta* allegato alla delibera n. 197/23/CONS, è archiviato in quanto la predetta Società ha effettuato il pagamento della sanzione in misura ridotta (oblazione) ai sensi dell'art. 16, della legge 24 novembre 1981 n. 689.
2. Il presente provvedimento è notificato alla parte e pubblicato sul sito web dell'Autorità www.agcom.it.

Il Direttore
Giovanni Santella