

INFORMATIVA SULLA PRIVACY (artt. 12-14 Regolamento UE n. 2016/679)

- Operazione di Concentrazione tra Vodafone e Fastweb -

Dicembre 2024

Fastweb S.p.a., quale Titolare del Trattamento, desidera coltivare il rapporto di trasparenza instaurato nei tuoi confronti ed informarti, a completamento di quanto già riportato nell'[Informativa Privacy](#), che per svolgere tutte le attività necessarie e connesse alle operazioni societarie in corso tra Vodafone e Fastweb oltre che sviluppare iniziative commerciali e migliorare la qualità dei servizi e della relazione con tutti i clienti del gruppo, dovrà trattare alcuni dati personali da te forniti o quelli raccolti nel corso del rapporto contrattuale.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Fastweb S.p.A., con sede in Milano piazza Adriano Olivetti 1, 20139 contattabile via mail all'indirizzo privacy@fastweb.it

DATA PROTECTION OFFICER (“DPO”)

DPO presso Fastweb Spa, Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano contattabile via mail all'indirizzo dpo@fastweb.it

QUALI DATI PERSONALI POSSIAMO TRATTARE

I dati personali che possiamo trattare applicando misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza proporzionato al rischio correlato al trattamento, sono essenzialmente il nome e cognome, codice fiscale, il recapito telefonico, il tuo contatto email, informazioni sui servizi attivati, la tecnologia utilizzata, il metodo di pagamento, unitamente alle preferenze di contatto, da te forniti durante la sottoscrizione dell'offerta commerciale nonché quelli necessari per consentire l'erogazione del servizio e gestire successive tue richieste ad essa legate.

FINALITA' DEI TRATTAMENTI, BASI GIURIDICHE E TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati sono trattati, manualmente o con il supporto di mezzi informatici, per le finalità sotto riportate, per una durata di 12 mesi o fino al perfezionamento della fusione di Vodafone e Fastweb in un'unica entità societaria:

FINALITÀ 1:

Pianificare, gestire e implementare campagne promozionali, tenendo conto dei servizi attivati da ciascun cliente in Vodafone e Fastweb;

BASE GIURICA:

legittimo interesse di Fastweb ad erogarti servizi migliori grazie alle sinergie con Vodafone

TEMPI DI CONSERVAZIONE:

fino al perfezionamento della fusione

FINALITÀ 2:

Adattare le modalità di contatto alle preferenze ed esigenze personali, tenendo conto dei servizi attivati da ciascun cliente in Vodafone e Fastweb;

BASE GIURICA:

legittimo interesse di Fastweb ad erogarti servizi migliori grazie alle sinergie con Vodafone

TEMPI DI CONSERVAZIONE:

fino al perfezionamento della fusione

FINALITÀ 3:

Gestire in modo integrato le richieste di assistenza e supporto;

BASE GIURICA:

legittimo interesse di Fastweb ad erogarti servizi migliori grazie alle sinergie con Vodafone

TEMPI DI CONSERVAZIONE:

fino al perfezionamento della fusione

FINALITÀ 4:

Applicare sconti e promozioni dedicate ai clienti del gruppo;

BASE GIURICA:

legittimo interesse di Fastweb ad erogarti servizi migliori grazie alle sinergie con Vodafone

TEMPI DI CONSERVAZIONE:

fino al perfezionamento della fusione

FINALITÀ 5:

Condurre analisi aggregate per migliorare prodotti e servizi;

BASE GIURICA:

legittimo interesse di Fastweb ad erogarti servizi migliori grazie alle sinergie con Vodafone

TEMPI DI CONSERVAZIONE:

fino al perfezionamento della fusione

A CHI POSSIAMO COMUNICARLI

Ad integrazione di quanto già illustrato nell'[Informativa Privacy](#), ti informiamo che i dati potranno essere comunicati a Vodafone, quale società parte dello stesso gruppo, avendo cura di adottare tutte le cautele necessarie a tutelare i tuoi diritti e che, contestualmente, Fastweb potrà ricevere alcuni dati da Vodafone.

TRASFERIMENTI EXTRA UE

I trasferimenti all'esterno dell'Unione Europea avvengono anzitutto verso Paesi per i quali sussiste una decisione di adeguatezza della Commissione UE, come ad esempio la Svizzera (decisione del 26 luglio 2000) o gli Stati Uniti (decisione del 10 luglio 2023).

QUALI SONO I TUOI DIRITTI

In qualità di Interessato, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, potrai esercitare i tuoi diritti tra i quali rientrano: il diritto di accesso ai tuoi Dati; il diritto di chiedere la loro rettifica; la cancellazione o la limitazione del trattamento che ti riguarda, nei limiti previsti dall'art. 17 del GDPR; il diritto di opporsi, in particolare al trasferimento dei tuoi dati per le finalità sopra indicate che prevedono un trattamento dei dati a livello individuale; il diritto alla portabilità dei Dati nei casi previsti dalla Normativa Privacy; il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali. La revoca, cancellazione e opposizione lascia impregiudicata la liceità dei trattamenti svolti in precedenza.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY (artt. 12-14 Regolamento UE n. 2016/679)

- Operazione di Concentrazione tra Vodafone e Fastweb -

Dicembre 2024

Ti informiamo che, alla luce delle modifiche introdotte in merito al “Registro pubblico delle opposizioni”, potrai decidere di iscrivere la tua numerazione, anche mobile, o il corrispondente indirizzo postale secondo le modalità indicate nell'[Informativa Privacy](#).

In ogni caso, per l'esercizio di tutti i tuoi diritti considera che la sede di Fastweb S.p.A. è in Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano e che puoi inviare una comunicazione ai seguenti punti di contatto: Fastweb Ufficio Privacy Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano - Indirizzo mail: privacy@fastweb.it - Call Center: 192 193.

Hai altresì diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personalini. Troverai indicate le modalità sul sito web istituzionale del Garante.