

CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DEI SERVIZI INTERNET TRAMITE FIBRA OTTICA

ARTICOLO 1. OGGETTO E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

1.1. Il presente contratto contiene le condizioni generali (anche "CGC") che regolano il rapporto tra DIGI Italy S.r.l. («di seguito anche "DIGI"») e il titolare del Contratto (di seguito anche "Utente") per la fornitura di servizi di connessione a Internet tramite Fibra ottica FTTH.

1.2. Il Contratto si conclude attraverso i diversi canali di vendita previsti da DIGI, l'Utente dopo la sottoscrizione del Modulo di attivazione del Servizio riceverà da DIGI via e-mail la conferma della conclusione del Contratto. Il Servizio Internet è fornito da DIGI in base alla specifica Offerta scelta dall'Utente, i cui dettagli sono descritti nel documento di "Sintesi Contrattuale". Il Contratto con l'Utente è composto dalla Carta dei Servizi, dalle presenti CGC, dal Modulo di identificazione e attivazione del Servizio, dall'Offerta e/o dalla Brochure Prezzi, dalla Sintesi contrattuale e dall'informativa privacy; tali documenti sempre a disposizione dell'Utente prima della conclusione del contratto, sono pubblicati sul sito internet www.digimobil.it. Eventuali contrasti tra i documenti che compongono il Contratto dovranno essere risolti secondo il seguente ordine di priorità: (i) il Modulo di identificazione e attivazione del Servizio, (ii) la Sintesi Contrattuale, (iii) l'Offerta/Brochure Prezzi; (iv) la Carta dei Servizi e (v) le CGC.

1.3. In caso di contratto concluso a distanza o fuori dai locali commerciali, l'Utente avrà a disposizione un periodo di 14 giorni (cd. diritto di ripensamento) dalla conclusione del Contratto, per recedere dallo stesso tramite il modulo predisposto da DIGI, disponibile sul sito internet www.digimobil.it nella sezione dedicata alla modulistica, o anche, con una semplice comunicazione ove manifesta la propria volontà di recedere dal contratto, da inviare a DIGI, con le modalità indicate nel successivo art. 7. Nel caso in cui l'Utente eserciti il diritto di ripensamento entro i 14 giorni, DIGI rimborserà ogni importo pagato dall'Utente in relazione al Contratto, entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui ha ricevuto la comunicazione del recesso, secondo le medesime modalità di pagamento già utilizzate dall'Utente, salvo diversa indicazione di quest'ultimo. Se invece su espressa richiesta dell'Utente, la fornitura del servizio è iniziata prima della scadenza del suddetto periodo di ripensamento, ove l'Utente decida di esercitare il diritto di ripensamento nei 14 giorni, DIGI potrà addebitare all'Utente un importo corrispondente ai Servizi forniti fino al momento in cui ha ricevuto la comunicazione del recesso. In ogni caso, l'Utente è tenuto in ogni caso alla restituzione del Modem fornito da DIGI entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso con le modalità nell'art. 7.2.

1.4. In ogni caso, DIGI si riserva il diritto di verificare prima dell'attivazione del Servizio l'affidabilità creditizia dell'Utente, consultando gli archivi pubblici o privati, registri pubblici concernenti le trascrizioni pregiudizievoli (quali protesti, pignoramenti o ipoteche), e/o avvalersi eventualmente di informazioni già in suo possesso derivanti da precedenti rapporti commerciali con l'Utente.

ARTICOLO 2. ACCESSO AL SERVIZIO

2.1. Il servizio di connessione a Internet tramite fibra ottica è fornito all'Utente esclusivamente nelle aree coperte da tecnologia FTTH e, previa verifica dell'esistenza di un idoneo collegamento alla rete locale in fibra ottica DIGI, nonché dell'assenza di situazioni di incompatibilità tecnica derivanti anche da impianti o apparati ubicati nel domicilio dell'Utente o ad esso collegati.

2.2. Affinché l'Utente possa beneficiare del Servizio, sarà necessaria l'installazione presso l'abitazione del medesimo di un Modem fornito da DIGI, o di altro apparato terminale compatibile connesso alla rete ottica (FTTH) scelto dall'Utente, che dovrà avere caratteristiche tecniche tali da assicurare il conforme collegamento alla rete Internet e il corretto utilizzo del Servizio.

2.3. Qualora l'Utente scelga il Modem di DIGI, quest'ultima provvederà, previo appuntamento concordato con l'Utente, alla fornitura in comodato d'uso, alla consegna e all'installazione del Modem, senza alcun costo o onere a carico dell'Utente stesso.

2.4. Nel caso, invece, in cui l'apparato scelto dall'Utente sia diverso dal Modem fornito da DIGI, l'Utente potrà usufruire del medesimo Servizio senza subire alcuna discriminazione. In questo caso, l'Utente prende atto e accetta, che DIGI non può essere ritenuta responsabile per danni o pregiudizi derivanti all'Utente, anche parzialmente, dall'utilizzo di un apparato diverso rispetto a quello fornito da quest'ultima, e che DIGI può sospendere la fornitura ove l'apparato dell'Utente comprometta la rete di DIGI o la stessa fornitura del Servizio.

ARTICOLO 3. EROGAZIONE DEL SERVIZIO

3.1. Il Servizio erogato da DIGI sarà attivato entro 45 giorni dalla data di conclusione del Contratto (o, decorso il periodo di ripensamento di 14 giorni, di cui al suddetto art. 2), fatti salvi impedimenti non imputabili a DIGI o casi di particolare complessità tecnica. Ad avvenuta attivazione del Servizio, DIGI trasmetterà via e-mail all'Utente una comunicazione di conferma di avvenuta attivazione.

3.2. L'Utente prende atto e accetta che per completare l'attivazione del Servizio presso la sede in cui è presente l'impianto potrebbe in alcuni casi essere necessario l'intervento, di tecnici incaricati da DIGI per effettuare le operazioni tecniche necessarie alla fruizione del Servizio.

3.3. Inoltre, ove l'intervento presso l'Utente presenti particolare complessità realizzativa e/o in caso di specifiche richieste dell'Utente che esulino dai normali standard tecnici o di richieste che soddisfano esigenze personali dell'Utente (ad esempio trasloco dell'impianto presso un nuovo indirizzo, ecc.), DIGI si riserva di comunicare all'Utente un preventivo con i costi da sostenere, tale preventivo dovrà essere approvato dall'Utente prima dell'inizio dei lavori.

3.4. L'Utente può procedere alle suddette attività di installazione anche in autonomia, ma in tal caso DIGI non risponde delle attività svolte autonomamente dall'Utente stesso.

ARTICOLO 4. CORRISPETTIVO E TERMINI DI PAGAMENTO

4.1. L'Utente s'impegna a corrispondere a DIGI il corrispettivo del Servizio indicato nell'Offerta da Lui scelta e indicato nella sezione "Trasparenza Tariffaria" del Sito Internet di DIGI. Il corrispettivo ricorrente della fornitura del Servizio è calcolato su base mensile, in modalità anticipata, e sarà corrisposto mediante addebito sul conto corrente bancario tramite SEPA SDD.

4.2. In caso di mancato pagamento - anche parziale - dei corrispettivi entro il termine indicato in fattura, DIGI si riserva sospendere e/ o rallentare il Servizio in tutto o in parte, previa comunicazione all'Utente con ogni mezzo, con un preavviso non inferiore a 30 giorni, e senza che siano dovuti rimborsi o compensazioni, nonché, risolvere il Contratto secondo le modalità di cui all'art.8. DIGI potrà, inoltre, promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni del caso nelle più opportune sedi, con addebito all'Utente moroso degli interessi legali, nonché delle spese e costi bancari, oneri legali giudiziali e stragiudiziali, ivi compresi gli oneri sostenuti per l'affidamento della pratica a società di recupero dei crediti o potrà cedere il credito a terzi.

4.3. In caso di contestazione l'Utente potrà attivare, per la parte di fattura contestata, la procedura di reclamo prevista dal successivo art. 9 o qualsiasi altro strumento di tutela previsto da norme di legge e/o regolamentari, effettuando comunque il pagamento per la parte rimanente.

4.4. L'Utente avrà diritto ad una riduzione del corrispettivo per la fornitura del Servizio, nel caso in cui sia titolare di un'offerta DIGI (o sottoscriva successivamente un'offerta DIGI) per la telefonia mobile ed unisca tale offerta a quella relativa alla fornitura del servizio internet in Fibra ottica. Al venir meno di tali condizioni, l'Utente non potrà più usufruire della riduzione suddetta, che potrà essere ripristinata dall'Utente stesso a partire dalla mensilità successiva in cui si è verificato il ripristino delle condizioni di attivazione.

4.5. Le fatture saranno emesse ed inviate secondo le modalità e i tempi indicati nella Carta dei Servizi.

4.6. Sono a carico dell'Utente e vengono inclusi in fattura i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale comunque inerente al Servizio, salvo che non siano espressamente posti dalla vigente normativa o dal Contratto a DIGI.

ARTICOLO 5. OBBLIGHI DELL'UTENTE

5.1. L'Utente deve comunicare a DIGI i propri dati personali esatti e completi, nonché le informazioni bancarie per l'addebito del corrispettivo della fornitura del Servizio al momento della sottoscrizione del Contratto e per l'intera durata del Contratto. L'Utente s'impegna altresì a fornire a DIGI ogni necessario aggiornamento e/o correzione dei suoi dati personali e delle coordinate bancarie nel corso del rapporto contrattuale.

5.2. L'Utente consente gratuitamente, previo avviso, al personale tecnico incaricato da DIGI, munito di documento di riconoscimento, di accedere nell'appartamento di sua proprietà o nella sua disponibilità per eseguire interventi di installazione e/o di verifica all'impianto. In caso contrario, DIGI non potrà essere ritenuta

responsabile per ritardi o l'impossibilità nell'effettuare il collegamento e/o la riparazione della linea. In caso di rifiuto, DIGI, previo avviso, può inoltre sospendere a tutela del buon funzionamento della rete, la fornitura del Servizio fintanto che l'Utente non acconsenta l'accesso all'immobile.

5.3. L'Utente prende atto e accetta che il Modem fornito da DIGI potrà essere utilizzato esclusivamente per la fruizione del Servizio di connessione a Internet di cui alle presenti CGC, seguendo le istruzioni d'uso del Modem e le indicazioni fornite da DIGI.

5.4. L'Utente in quanto custode del Modem di DIGI, dovrà conservarlo con la dovuta diligenza: egli non potrà aprire l'apparato o modificarlo o manometterlo, né cederlo in qualsiasi forma. DIGI si riserva il diritto di verificare in qualsiasi momento lo stato del Modem e potrà effettuare gli aggiornamenti e le configurazioni che riterrà opportune per consentire all'Utente la corretta fruizione del Servizio.

5.5. L'Utente invece sarà responsabile per la perdita, distruzione e il danneggiamento del Modem. Tali eventi dovranno essere comunicati immediatamente a DIGI. L'Utente non risponderà per il furto o forza maggiore, avendo, in tal caso, diritto alla ricezione di un nuovo apparato a titolo gratuito.

5.6. DIGI non sarà in alcun modo responsabile per l'utilizzo non corretto dell'apparato imputabile all'Utente a terzi o a cause di forza maggiore. È proibito all'Utente aprire, smontare o manomettere il Modem e/o operare a qualsiasi titolo sulla rete, nonché, rivolgersi ad estranei per eseguire riparazioni del Modem o effettuare manomissioni per qualsiasi fine. Qualora l'Utente, non rispetti tali obblighi, fatte salve le sanzioni di legge, DIGI può procedere alla sospensione del Servizio ed alla risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento di tutti i danni subiti.

5.7. DIGI effettua il servizio di manutenzione del Modem da questa fornito all'Utente in comodato d'uso, come indicato nella "Sintesi Contrattuale", e non risponde per servizi di manutenzione e disservizi che riguardino il funzionamento di un modem non di sua proprietà autonomamente scelto dall'Utente. La manutenzione potrà essere eseguita direttamente da remoto oppure con l'intervento di un tecnico a seconda della tipologia di guasto. La manutenzione non comprende la fornitura di materiali accessori e di consumo, quali a titolo esemplificativo e non limitativo, cavi e filtri.

La riparazione dei guasti e/o malfunzionamenti sarà gratuita, esclusi i casi di guasti imputabili: (1) direttamente o indirettamente a dolo o colpa da parte dell'Utente o, (ii) a difetti di funzionamento di apparati, impianti o terminali utilizzati dal medesimo e non forniti da DIGI. Sono escluse, pertanto, le riparazioni del modem rese necessarie dall'uso non corretto, da incuria, da uso non fedele alle istruzioni fornite, da manomissione, da cause fortuite (es. fulmini, calamità naturali) o da negligenza dell'Utente, con particolare riferimento, in quest'ultimo caso, alle parti esterne dell'apparato. In questi casi gli interventi manutentivi sono dunque a carico dell'Utente.

L'Utente accetta che DIGI possa interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e/o di riparazione del guasto o malfunzionamento.

Se per l'intervento per la riparazione del guasto o malfunzionamento sia necessario accedere presso l'abitazione o la sede dell'Utente, tale accesso verrà effettuato, previo appuntamento, esclusivamente a cura di personale DIGI o incaricato dalla stessa, che dovrà identificarsi mediante apposito tesserino di riconoscimento. In tal caso l'Utente è tenuto ad attrezzare i propri locali per consentire la corretta installazione dell'apparato.

5.8. L'Utente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale, tra cui: (i) accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione etc.; (ii) intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione; (iii) falsificare la propria identità; (iv) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori d'età; (v) avere accesso alle informazioni che riguardino clienti terzi di DIGI al fine di distruggerne, alterare, modificare i relativi contenuti; (vi) attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host di altri Utenti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del servizio mediante azioni di mailbombing, attacchi broadcast, denial of service, hacking, cracking; (vii) tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti terzi per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando l'header delle e-mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi IP); (viii) introdurre/inviare programmi (virus, trojan horses, ecc.) che compromettano il funzionamento della rete di DIGI violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati.

5.9. Nei casi previsti dal presente articolo, DIGI potrà sospendere, in ogni momento e senza preavviso, l'erogazione del Servizio riservandosi anche la facoltà di risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.

5.10. È inoltre vietato all'Utente cedere il Contratto o i diritti/obblighi da esso scaturenti, senza l'espreso consenso di DIGI.

ARTICOLO 6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI DIGI

6.1. La erogazione del Servizio potrà variare in ragione, tra l'altro, del livello di congestione della rete, dei server dei siti Internet a cui l'Utente si collega e delle caratteristiche dei dispositivi utilizzati da quest'ultimo. Per ottimizzare l'accesso alle risorse di rete per tutti gli Utenti, ed evitarne il congestionamento, DIGI potrà implementare, temporaneamente e in maniera non discriminatoria, alcune procedure di gestione del traffico e di utilizzo di risorse fisiche della propria rete che potrebbero incidere sulla velocità delle applicazioni che richiedono un maggior consumo di capacità di banda, ad esempio, peer-to-peer, file sharing, etc.

6.2. Le attività finalizzate al miglioramento o mantenimento della qualità dei Servizi (quali aggiornamento, riparazione e manutenzione) potrebbero comportare una temporanea interruzione dei Servizi, tempestivamente comunicata agli Utenti (a meno che ciò non risulti possibile).

6.3. DIGI non risponderà di alcun danno, di qualsiasi tipo, subito dall'Utente in conseguenza di eventi che non siano imputabili a DIGI, o che siano stati causati da forza maggiore o caso fortuito, inclusi i casi di: (i) fornitura dei Servizi pregiudicata da fattori esterni o condizioni climatiche che possano incidere sulla rete e/o sulla linea telefonica; (ii) uso non corretto e non conforme agli obblighi e istruzioni del Modem di DIGI da parte dell'Utente; (iii) applicazione di norme e provvedimenti amministrativi o giudiziari; (iv) malfunzionamenti, guasti e ogni altra problematica tecnica non imputabile a DIGI. Nel caso d'interruzione dell'energia elettrica, salvo in caso di dispositivi alternativi che consentono di sopperire alla mancanza di energia, non sarà possibile fruire dei Servizi.

ARTICOLO 7. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

7.1. Il Contratto avrà efficacia dal giorno in cui è stato accettato da DIGI. L'Utente potrà recedere dal Contratto gratuitamente in qualsiasi momento, attraverso una comunicazione di recesso inviata, unitamente ai dati personali, al proprio numero di telefono ed una copia di un documento di identità, tramite comunicazione scritta a: DIGI Italy S.r.l., via Giovanni Bensi 11 – 20152 Milano, fax +39 0248405767 o via pec all'indirizzo digimobil@pec.it.

7.2. In ogni caso di cessazione del Servizio, l'Utente è tenuto a restituire a DIGI il Modem fornito in comodato d'uso in condizioni di perfetta integrità (salvo l'ordinario deterioramento d'uso) ed insieme a tutti gli eventuali elementi accessori, entro e non oltre 30 giorni dalla disattivazione del Servizio. DIGI provvederà a ritirare l'apparato tramite corriere presso l'indirizzo dell'Utente, oppure l'Utente stesso potrà spedire il Modem all'indirizzo DIGI Italy S.r.l., Via Ferdinando Magellano 9 int. 4 – 20090 Cesano Boscone (MI). In caso di mancata restituzione del Modem per colpa dell'Utente, DIGI si riserva di addebitare un importo a titolo di penale, come indicato nella Carta dei Servizi.

7.3. Fermo restando le modalità di recesso nel suindicato nel punto 7.2., l'Utente può recedere anche dal solo rapporto di comodato d'uso gratuito del Modem in qualsiasi momento attraverso una comunicazione di recesso inviata con un preavviso di almeno 30 giorni, unitamente ai dati personali, al numero di telefono e ad una copia del documento di identità e al numero di telefono a DIGI Italy S.r.l., via Giovanni Bensi 11 – 20152 Milano, fax +39 0248405767 o via pec all'indirizzo digimobil@pec.it. L'Utente sarà tenuto alla restituzione del Modem come sopra previsto. A seguito del Recesso, DIGI non sarà responsabile degli effetti della fruizione del servizio derivanti dalla dismissione del Modem.

ARTICOLO 8. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

8.1. Fermo restando quanto previsto dall'art. 4) in caso di mancato o ritardato pagamento, DIGI potrà sospendere e/o ridurre i Servizi, in tutto o in parte, dandone preavviso con ogni mezzo, e senza che siano dovuti rimborsi o compensazioni, in caso di:

- violazione da parte dell'Utente di qualsiasi obbligo di legge o contrattuale relativo agli articoli 1, 4 e 5;
- l'Utente utilizzi in modo fraudolento o illecito il Servizio o produca un danno o pregiudizio, di qualsiasi natura, alla rete di DIGI o di terzi coinvolti;

- L'Utente non comunichi i propri dati o non li comunichi in modo esatto;
- l'Utente fornisca dichiarazioni mendaci, si appropri dell'identità di un altro soggetto (furto d'identità) o non aggiorni o corregga i propri dati personali o bancari;

8.2. Resta fermo, in caso di sospensione dei servizi per causa imputabile all'Utente, l'obbligo di quest'ultimo di effettuare il pagamento nei termini degli importi fatturati, fatta eccezione per quelli contestati con reclamo ai sensi dell'art. 9 o oggetto di una controversia (fino al momento in cui tale reclamo o la controversia si siano concluse).

8.3. Fermi restando gli altri casi di risoluzione di diritto previsti nel Contratto, DIGI potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cc, previo preavviso comunicato a mezzo lettera raccomandata A/R, e-mail o PEC e senza che siano dovuti rimborsi o compensazioni di alcun tipo, qualora le cause di sospensione non siano state risolte entro un termine di 30 giorni dalla sospensione dei Servizi.

ARTICOLO 9. COMUNICAZIONI E RECLAMI

9.1. Gli Utenti potranno chiedere assistenza o informazioni, nonché presentare reclami e segnalazioni, contattando il Servizio Clienti DIGI al numero 4077 o, se all'estero, al numero +39 3533004077 (costo dipendente da tariffa roaming internazionale) o scrivendo a DIGI Italy S.r.l., via Giovanni Bensi 11 – 20152 Milano, fax +39 02 48405767 (sia dall'Italia sia dall'estero) o via Pec: digimobil@pec.it. DIGI si impegna a dare una risposta ad ogni reclamo/segnalazione entro 45 giorni dal suo ricevimento.

9.2. In caso di (i) attivazione dei Servizi in ritardo rispetto agli standard indicati nella Carta dei Servizi, e, (ii) sospensione o cessazione del servizio senza preavviso o in assenza dei presupposti, l'Utente potrà ottenere gli indennizzi automatici indicati nella Carta dei Servizi, tramite semplice segnalazione del ritardo o del disservizio, la quale una volta pervenuta sarà presa in carico da DIGI e riscontrata all'Utente nel termine di 45 giorni. In tutti gli altri casi, l'Utente dovrà presentare un reclamo con richiesta esplicita di indennizzo. Maggiori informazioni sugli indennizzi e sulle modalità di richiesta dei medesimi sono indicate nella Carta dei Servizi a cui si fa espresso rinvio.

9.3. Se non soddisfatto dell'esito del reclamo/segnalazione, L'Utente potrà ricorrere al tentativo obbligatorio di Conciliazione presso il CO.RE.Com. territorialmente competente, che è gratuito, secondo quanto previsto dalla Delibera AGCOM n. 203/18/CONS e s.m.i; in alternativa, può intraprendere il tentativo obbligatorio di conciliazione attraverso gli organismi ADR iscritti nell'elenco di cui alla delibera n. 661/15/CONS dell'AGCOM, oppure dinanzi alle Camere di Commercio o agli organismi di composizione stragiudiziale delle controversie aderenti al protocollo d'intesa stipulato tra l'AGCOM e UNIONCAMERE, ai sensi dell'art. 141 ss. del Codice del Consumo.

ARTICOLO 10. MODIFICHE CONTRATTUALI

10.1. DIGI ha facoltà di modificare le presenti condizioni generali, incluse le condizioni economiche delle offerte, con effetto dopo 30 giorni dalla comunicazione per i seguenti motivi: (i) per sopravvenute esigenze tecniche, gestionali ed economiche di carattere generale, quali, a titolo esemplificativo, ammodernamento tecnico della rete e delle strutture di produzione o di commercializzazione; (ii) per mutamento della disciplina regolamentare o normativa che incida sull'equilibrio economico e/o su aspetti tecnici e gestionali del Servizio e/o mutamenti non prevedibili delle condizioni strutturali del mercato (Art. 98-septies-decies del decreto legislativo, 8 novembre 2021, n. 207)

10.2. L'Utente verrà tempestivamente informato delle modifiche contrattuali previste e delle relative ragioni tramite fattura e/o attraverso e-mail, SMS e/o avviso sul Sito Internet. Tali modifiche acquisteranno efficacia decorsi 30 giorni dalla data in cui sono state comunicate all'Utente, il quale entro il termine di 60 giorni dalla data di comunicazione, potrà recedere dal Contratto, senza costi di disattivazione. In caso di mancata comunicazione del recesso entro il suddetto termine di 60 giorni, le modifiche contrattuali si intenderanno accettate dall'Utente.

ARTICOLO 11. PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

11.1. I dati personali saranno trattati nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e sulla base di quanto previsto nell'Informativa Privacy fornita all'Utente ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 sul trattamento dei dati.

ARTICOLO 12. LEGGE APPLICABILE E FORO DI COMPETENTE

12.1. Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

12.2. In caso di controversie, successivamente al tentativo obbligatorio di conciliazione di cui all'art. 9, l'Utente potrà adire l'autorità giudiziaria. In tal caso, il Tribunale di Milano avrà competenza esclusiva obbligatoria, salve le ipotesi in cui l'Utente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), risultando in tal caso applicabile la disciplina sulla competenza territoriale prevista dal Codice del Consumo.