

## **NORME D'USO DELLE BIPCARD VOCE E DATI**

---

1. *Le presenti Norme d'Uso disciplinano il rapporto tra Bip Mobile S.p.A.. ed il Cliente per la fruizione (i) del servizio voce di telefonia mobile prepagato e (ii) del servizio dati prepagato. Il rapporto tra Bip Mobile S.p.A. ed il Cliente è regolato, oltre che dalle presenti Norme d'Uso, anche dalla Carta dei Servizi di Bip Mobile e dalle condizioni di offerta dei servizi, disponibili sul sito [www.bip.it](http://www.bip.it).*

*Per la fruizione del servizio voce prepagato la BIP Card può essere utilizzata esclusivamente con telefoni UMTS e consente: a) di effettuare e ricevere chiamate e videochiamate, nonché di inviare e ricevere messaggi SMS e MMS, in ambito nazionale e dall'Italia verso l'estero, b) di effettuare traffico dati per la navigazione Internet.*

*Per la fruizione del servizio dati prepagato, la BIP Card consente di effettuare traffico dati attraverso PC e tablet su rete UMTS.*

2. *Per potere attivare la BIP Card, il Cliente, dovrà consentire a Bip Mobile la propria identificazione, fornendo copia di un documento d'identità in corso di validità e il codice fiscale, per la corretta registrazione della anagrafica, nel rispetto della normativa vigente (e in particolare di quanto previsto dall'articolo 6 comma 2 delle Legge 31/7/2005 n. 155). Il contratto si conclude con l'attivazione della SIM che viene comunicato al Cliente, per il servizio voce, tramite un SMS di conferma e per il servizio dati con comunicazione via e-mail. Il primo segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione secondo l'art. 1327 comma 2, cod. civ.*
3. *Alla SIM è associato almeno un numero. Ciascun Cliente potrà attivare un numero massimo di 10 SIM. Bip Mobile garantisce il servizio di portabilità del numero che consente di cambiare gestore telefonico mantenendo il proprio numero telefonico.*
4. *La BIP Card potrà essere ricaricata:*
  - *presso i rivenditori abilitati;*
  - *dal sito [www.bip.it](http://www.bip.it);*
  - *acquistando una ricarica presso un punto vendita autorizzato.*
5. *Il rapporto contrattuale cesserà di produrre gli effetti previsti nelle presenti Norme d'Uso ove il Cliente non effettui una ricarica sulla propria BIP Card da oltre 5 mesi. A partire dal sesto mese la BIP Card e la numerazione ad essa associata saranno disattivate e per il Cliente non sarà più possibile riattivare la BIP Card e la numerazione ad essa associata potrà essere riassegnata a terzi. Allo scadere dei 5 mesi, l'eventuale Credito Residuo, al netto di sconti, bonus e/o promozioni, sarà riconosciuto al Cliente secondo i termini e le modalità di seguito riportate. In tal caso il Cliente potrà richiedere la restituzione del Credito Residuo a Bip Mobile contattando il Customer Care di Bip al numero breve 4050, gratuito da Usim Bip. L'importo restituito sarà pari al Credito Residuo risultante sui sistemi di Bip Mobile alla data di scadenza della BIP Card, al netto di eventuali bonus di autoricariche e del costo di 12€, corrispondenti ai costi sostenuti da Bip Mobile per la restituzione di detto importo tramite assegno di traenza oppure accredito sul conto corrente bancario, le cui coordinate dovranno essere indicate nel*

*suddetto modulo. Tale importo sarà restituito entro 90 giorni dalla data della richiesta. In alternativa, in caso di MNP verso un altro operatore mobile, il Cliente potrà richiedere il trasferimento del Credito Residuo verso l'operatore di destinazione al netto di eventuali bonus di autoricariche e del costo di 2€ corrispondenti ai costi sostenuti da Bip Mobile per il trasferimento verso l'operatore di destinazione. Nel caso si verificasse una mancata attribuzione del credito, Bip Mobile non sarà in alcun modo responsabile e, ogni relativa informazione, dovrà essere richiesta all'operatore di destinazione. In tal caso o in assenza di qualsiasi richiesta da parte del Cliente, il Credito Residuo resterà imputato a nome del Cliente stesso nei sistemi informativi di Bip Mobile.*

6. *Per conoscere il Credito Residuo il Cliente potrà chiamare gratuitamente il numero 4055 oppure digitare \*131#. Dall'estero il numero da chiamare per conoscere il credito residuo è +393730054055.*
7. *Il rischio di smarrimento, sottrazione o furto della BIP Card è a carico del Cliente.*
8. *Il Cliente dovrà utilizzare il servizio esclusivamente per uso personale e con apparecchiature funzionanti con il protocollo UMTS omologate secondo gli standard europei. Il Cliente è tenuto ad utilizzare la SIM ed i servizi secondo buona fede e correttezza rispettando le modalità ed i limiti previsti dalle presenti norme d'uso, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi per le quali le SIM sono state attivate. In caso di inosservanza delle predette disposizioni, BIP si riserva di interrompere la prestazione dei servizi di opzioni e di promozioni. È vietato un utilizzo del servizio che ne alteri le caratteristiche e/o il relativo profilo tariffario tramite qualsivoglia apparecchiatura. È considerato un uso improprio dei Servizi UMTS da parte del Cliente anche quello che supera i limiti ragionevoli derivanti da un utilizzo a scopo personale del Terminale così determinati: almeno 160 minuti di traffico uscente voce o 200 SMS uscenti giornalieri, 1250 minuti di traffico uscente voce o 2000 SMS uscenti mensili, 80% di traffico vocale uscente giornaliero verso numerazioni BIP rispetto al totale del traffico vocale uscente giornaliero ovvero 80% di traffico vocale uscente giornaliero verso numerazioni non BIP rispetto al totale del traffico vocale uscente giornaliero, rapporto tra traffico voce e SMS giornaliero uscente complessivo e traffico voce e SMS giornaliero entrante complessivo non superiore a 4.*

*E' considerato in ogni caso incompatibile con l'uso personale, ogni uso della SIM in apparecchi diversi da terminali omologati. E' altresì vietata qualsiasi attività di trasformazione del traffico e l'inserimento delle SIM in apparati di comunicazione in grado di ri-originare e/o terminare le chiamate, ivi inclusi i centralini.*

*Il Cliente è tenuto, in ogni caso, a non consentire l'utilizzazione a terzi della BIP Card anche mediante la stipula di contratti di qualsivoglia tipo e con qualsiasi finalità. Il mancato rispetto da parte del Cliente di quanto previsto nel presente art. 8 consentirà a Bip Mobile di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. inviando una relativa comunicazione tramite SMS al Cliente, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.*

9. *Bip Mobile si riserva la facoltà di sospendere il servizio qualora riscontri attività che violino le disposizioni sull'uso personale o illecite o fraudolente poste in essere ai danni di Bip Mobile, del cliente o, su segnalazione delle autorità competente, di terzi. Anche a tutela del cliente, Bip Mobile potrà in particolare sospendere, in tutto o in parte, il servizio qualora siano riscontrati incrementi del volume di traffico che risultino anomali e non ragionevoli rispetto al traffico*

*pregresso. Bip Mobile; in tali casi, contatterà il Cliente per verificare le ragioni dell'anomalia riscontrata e, su richiesta del Cliente, riattiverà i servizi sospesi, se del caso dopo il rilascio delle garanzie eventualmente richieste.*

10. *Bip Mobile tratterà i dati personali del Cliente, conformemente a quanto previsto dal D.Lgs.196/03 "Codice Privacy". I dati personali dei Clienti saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del servizio e, previo consenso, per finalità ulteriori, come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati personali resa da Bip Mobile in occasione dell'acquisto della BIP Card: tale testo è disponibile anche sul sito [www.bip.it](http://www.bip.it).*
11. *Allo scopo di garantire l'accesso equo e non discriminatorio di tutti i Clienti ai servizi di connettività ad Internet e preservare l'integrità della rete, Bip Mobile, nel rispetto del principio di parità di trattamento, si riserva la facoltà di introdurre meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete disponibili. I servizi vengono erogati da Bip Mobile in base alle soluzioni tecniche rese disponibili dall'operatore di rete con il quale Bip Mobile ha stipulato apposito contratto per la fornitura di servizi di telefonia mobile e comunicazione elettronica in mobilità. Al fine di evitare la congestione della rete e di garantirne comunque l'integrità, Bip Mobile nei limiti in cui sia necessario salvaguardare la rete a favore degli altri utenti può introdurre, dove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete. A tal fine potranno essere effettuati interventi di limitazione della velocità di connessione, in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es. peer-to-peer, file sharing).*
12. *Nessuna responsabilità verso il Cliente è imputabile a Bip Mobile nei seguenti casi: imperfetta rice-trasmissione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli; errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente, malfunzionamento del terminale e/o dei suoi accessori; utilizzo della SIM in apparato terminale non omologato e/o modificato irregolarmente; forza maggiore. Bip Mobile può modificare le caratteristiche tecniche dei servizi per esigenze tecniche e/o organizzative e per guasti o manutenzione straordinaria, informandone il Cliente anche tramite SMS. In caso di guasto alla rete dell'operatore con il quale Bip Mobile ha stipulato apposito contratto per la fornitura di servizi di telefonia mobile e comunicazione elettronica in mobilità, dipendente da caso fortuito o forza maggiore, o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, Bip Mobile potrà sospendere in ogni momento i servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso. In tali casi, non sono imputabili a Bip Mobile perdite, danni o pregiudizi sofferti dal Cliente.*